

RHINO STONE TECH 太陽光パネル洗浄ロボットアフターサービスマニュアル (V1.0)

製品限定保証・アフターサービス保証・販売可能部品一覧



バージョン： V1.0

発行日： 2026 年 7 月 27 日

発行元：

深圳靈犀石創新科技有限公司

Shenzhen Rhino Stone Innovation Technology Co., Ltd.

第 1 章：保証製品限定保証

1、保証期間

1.本製品は、お客様による検収完了日より、本体について 24 か月間の品質保証を提供いたします（消耗部品を除く）。

2.保証期間中に、設計・製造・材料・加工上の欠陥に起因する故障が発生した場合、当社は無償で保証サービスを提供いたします。

3.以下の事由による故障・損傷は保証対象外となります。

- 人為的な損傷
- 誤操作
- 落下・衝撃などの事故
- 当社の承認を受けていない分解・改造
- 天災その他不可抗力による損傷

2. 保証対象

対象製品：

RHINOSTAR EC6

保証対象部品は以下のとおりです。

- 電気制御システム
- モータードライブシステム

- リモートコントロール通信システム
- センサーモジュール
- 内部ハーネスおよびコネクタ（人為的損傷を除く）
- ロボット本体構造部品（人為的損傷を除く）
- 電源システム（バッテリーの通常劣化を除く）

3. 無償保証対象外

以下の場合は無償保証の対象外となります。

1. 保証期間を経過した場合
2. ロールブラシ・クローラーベルトなどの消耗部品が通常使用により自然摩耗した場合
3. 取扱説明書に従わない設置・使用・保守によって生じた故障
4. 落下、衝撃、水没、誤操作、過負荷など、人為的要因による故障
5. 当社の承認を受けずに分解・修理・改造を行った場合
6. リチウムイオンバッテリーを規定どおり使用せず、破損または損傷した場合
7. お客様側の輸送・保管、または第三者に起因する損傷
8. 純正品以外の部品を使用したことによる故障
9. 使用環境が規定条件を満たしていない場合（過酷な環境での使用を含む）
10. 地震・台風・洪水・火災・戦争その他の不可抗力による損傷

4. 消耗部品について

ロールブラシおよびクローラーベルトは消耗部品であり、通常使用による摩耗は保証対象外となります。

保証期間中であっても、通常摩耗による交換が必要な場合は、お客様にてご購入いただきます。

ただし、当社が製品品質上の不具合による異常損傷と判断した場合には、無償で交換対応いたします。

5. アフターサービス対応フロー

お客様より以下の情報をご提供いただいた後、当社にてリモート診断を実施いたします。

- 製品型式
- 製造番号（SN）
- 購入証明書
- 故障内容
- 写真または動画

保証条件を満たす場合は、

「修理ではなく交換（Replace, Not Repair）」

を基本方針として、故障モジュールを迅速に交換いたします。

6. 当事者の責任

お客様

- 製品を適切に使用すること
- リモート診断へ協力すること

当社

- 本保証書の内容に基づき、アフターサービスを提供いたします。

7. 責任の制限

当社は、設備停止、工期遅延、発電収益の損失、営業利益の損失、その他これらに起因する間接的または二次的損害について、一切の責任を負いません。

第2章 アフターサービス保証

- 48 時間以内の迅速対応

お客様より製品の故障情報をご提供いただいた後、48 時間以内に故障原因の分析を行い、原因の特定および対応方法をご案内いたします。

- リモート技術サポート

電話、電子メール、オンライン会議、動画等を活用し、迅速なリモートサポートを提供し、お客様の設備をできる限り早く正常な稼働状態へ復旧できるよう支援いたします。

- モジュール交換対応

保証対象となる故障については、

「修理ではなく交換（Replace, Not Repair）」

を基本方針とし、不具合モジュールを迅速に交換いたします。

- 現地技術サポート

リモートサポートによる対応が困難な場合は、必要に応じて技術担当者を派遣し、現地での技術サービスを実施いたします。

● 長期技術サポート

保証期間終了後も、継続して以下のサービスをご提供いたします。

- 修理サービス
- 純正交換部品の供給
- 技術サポート

なお、保証期間終了後に発生する修理作業費、交換部品費および輸送費につきましては、お客様のご負担となります。

● 代替機サポート

お客様の設備停止時間（ダウンタイム）を最小限に抑えるため、保証対象であり、かつ短期間で
の復旧が困難と当社が判断した場合には、設備在庫、プロジェクト所在地および実際の状況を総合的に勘案し、代替機または一時貸出機を優先的に手配いたします。

代替機の提供方法、貸出期間および輸送費等の詳細につきましては、双方協議のうえ決定するものとします。

アフターサービス概要

項目	RHINOSTAR EC6 標準仕様
本体保証（消耗部品を除く）	24 か月
故障対応	48 時間以内

保証対応方式	修理ではなく交換（Replace, Not Repair）
代替機サポート	現場状況に応じて提供

第3章 純正スペアパーツ・販売可能部品（Original Spare Parts）

RHINO STONE TECH は、お客様の設備を長期間にわたり安定してご使用いただくため、純正スペアパーツを継続的に供給し、製品ライフサイクル全体を通じて、安定かつ信頼性の高い部品サポートをご提供いたします。

設備の保守・点検・修理の必要に応じて、お客様は各種純正部品をご購入いただけます。

すべての部品は当社にて品質確認を実施しており、対象機種との適合性を保証することで、安全性・信頼性および最適な運転性能を維持します。

部品の型式、適用機種、販売価格および納期につきましては、RHINO STONE TECH が最新で発行する**「部品価格表」**または正式なお見積書をご参照ください。

（付属資料1：「RHINO STONE TECH 販売可能部品一覧」）

その他

- 本保証書は、RHINO STONE TECH が正式に販売した製品に適用されます。
- 本保証書に定めのない事項については、売買契約書の内容を優先するものとします。
- 故障原因の判定および保証適用可否については、RHINO STONE TECH が最終的な技術判断を行うものとします。

製品情報

製品名：_____

製品型式：_____

製造番号（SN）：_____

納入日：_____

保証期間：24 か月

メーカー情報

深圳靈犀石創新科技有限公司

Shenzhen Rhino Stone Innovation Technology Co., Ltd.

E-mail：_____

TEL：_____

販売代理店情報

会社： _____

E-mai： _____

TEL： _____

付属資料 1：RHINO STONE TECH 販売可能部品一覧

分類	部品名称	備考
洗浄システム	ローラーブラシ（ブラシ毛）	硬さ：ソフト／ミディアム／ハード
洗浄システム	ローラーブラシユニット	－
走行システム	クローラーベルト	－
電源システム	リチウムイオンバッテリー	オプション
電源システム	リチウムイオンバッテリー充電器	オプション
駆動システム	ローラーブラシモーター	－
給水システム	RO 水処理装置	オプション
給水システム	給水ユニット	オプション
通信システム	リモートコントロールユニット	送信機・受信機・アンテナを含む
電子制御システム	ローラーブラシモータードライバー	－
駆動システム	サーボモーターシステム	ドライバーを含む
電子制御システム	メインコントロール基板	詳細な仕様は見積書をご参照ください

センサーシステム	超音波センサー	落下防止機能専用
その他	アクセサリーキット	各種ホース継手、ノズル等を含む